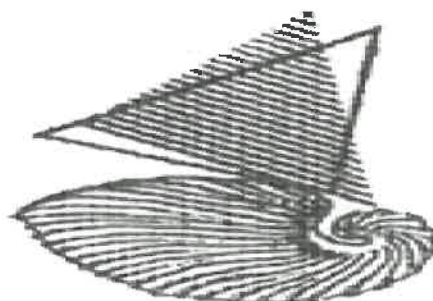


**POLITICA PER  
LA QUALITA'**

STATO REVISIONI

COD.DOC:  
PDQ

REVISIONE: 00  
Del 25.01.2021



***Marco Caffio S.r.l.***  
***Agenzia Marittima***  
***Raccomandataria e di***  
***Spedizioni***

**POLITICA PER LA  
QUALITA'**

**STATO DOCUMENTO**

REV	DATA	DESCRIZIONI MODIFICHE	REDATTO E VERIFICATO DA RSQ	APPROVATO DA DG
0	25.01.2021	1° EMISSIONE	WANDA GRIECO <i>Wanda Grieco</i>	MARCO CAFFIO <i>Marco Caffio</i>

La Marco Caffio srl, nata nel 2015, opera con costanza ed impegno quotidiano per garantire la propria professionalità nella: **EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI AGENZIA MARITTIMA RACCOMANDATARIA E SPEDIZIONIERE DOGANALE**; per questo motivo L'organizzazione si è adeguata alle modifiche richieste dall'edizione 2015 della norma UNI EN ISO 9001 avendo come obiettivo quello di continuare a garantire in modo sistematico e documentato un livello di qualità dei servizi erogati, tale da soddisfare con continuità le esigenze della Committenza e di conseguenza dei requisiti, soprattutto normativi, che richiede il mercato marittimo in cui opera.

Per perseguire tali obiettivi e mantenerli nel corso del tempo, la Direzione mette a disposizione risorse di carattere tecnico, economico ed umano importanti, in quanto Essa ritiene che il miglioramento continuo, principio ben definito nella norma 9001:2015, sia indispensabile al Consorzio per competere nel mercato ed espandersi.

La Direzione inoltre si impegna a definire e sviluppare obiettivi e strategie, per garantire che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

Inoltre, La Direzione ha ben chiare le nuove direttive impartite dalla norma di riferimento afferenti soprattutto i concetti di contesto e rischio aziendale, motivo per cui ha stabilito e ridefinito gli obiettivi, i quali possono essere riassunti come segue:

- Applicare scrupolosamente le legislazioni vigenti e la normativa tecnica di settore;
- Garantire la costante attenzione alle esigenze dirette, ma anche Indirette della Committenza

- Garantire l'evoluzione del sistema per adeguarne la rispondenza ai cambiamenti interni ed esterni
- Puntare a risorse al fine di attuare attività di verifica del Sistema qualità
- Garantire la soddisfazione e la motivazione del personale, basandosi su una programmazione dell'addestramento al sistema di gestione qualità a tutti i livelli
- Responsabilizzare il proprio personale nell'assicurare la qualità del lavoro svolto nell'ambito della propria funzione, considerando clienti anche coloro che fruiscono del risultato del proprio lavoro;
- Attuare un'approfondita validazione dei fornitori per ridurre i rischi di prodotti e/o servizi non conformi;
- Mantenere alta l'attenzione sul mercato in relazione al progresso ed all'innovazione tecnologica
- Definire il Contesto e quindi i fattori interni ed esterni che impattano con il Sistema di Gestione per la Qualità
- Definire le esigenze ed aspettative delle Parti Interessate
- Valutare ed analizzare i rischi e le opportunità rilevanti riscontrabili sui processi primari e di supporto
- Definire ed implementare le azioni necessarie ad affrontare i rischi e le opportunità
- Definire i canali di comunicazione al fine di migliorare i flussi in ingresso ed uscita
- Impegno ad ottemperare ai sensi della direttiva europea in materia di Privacy ai sensi del GDPR n. 679/16

**Tutto il personale di Marco Caffio srl ed il personale di tutte le agenzie marittime e spedizionieri doganali , a tutti i livelli e ognuno per il proprio ruolo di servizio, sono responsabili della Qualità delle loro operazioni e dell'intera Organizzazione.**

Pertanto, un alto livello di **consapevolezza** del sistema di gestione Qualità si ottiene solo con il totale coinvolgimento di tutti, ad ogni responsabilità e per qualunque funzione, al fine di dare il giusto

apporto per il conseguimento continuo e costante del miglioramento della nostra Organizzazione.

TARANTO, lì 25.01.2021  
DIREZIONE

LA

  
MARCO CAFFIO SRL  
~~L'Amministratore Unico~~